

Algemene voorwaarden Nobel-Detailing

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en overeenkomsten van Nobel-Detailing, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94615020, gevestigd in Rhoon-Portland en gericht op het leveren van professionele car detailing diensten op locatie van Nobel-Detailing.
- 1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Nobel-Detailing, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Nobel-Detailing en de klant.
- 1.4 Nobel-Detailing behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment van publicatie op de site www.nobel-detailing.nl.
- 1.5 Indien enige bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zal Nobel-Detailing de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke strekking.
- 1.6 Algemene voorwaarden van de klant of derden zijn niet van toepassing, tenzij Nobel-Detailing hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt.
- 1.7 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Nobel-Detailing is gevestigd.

Artikel 2. Betaling

- 2.1 Betaling voor de diensten van Nobel-Detailing dient te geschieden voorafgaand aan de werkzaamheden, of uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de betaling na 24 uur nog niet is ontvangen, ontvangt de klant een betalingsherinnering per e-mail of ander communicatiemiddel.
- 2.2 De klant kan betalen via de door Nobel-Detailing aangeboden betaalmethoden, waaronder maar niet beperkt tot contante betaling of directe bankoverschrijving. Betalingen zijn met factuur.

- 2.3 Bij betaling via bankoverschrijving geldt de datum van bijschrijving op de bankrekening van Nobel-Detailing als datum van betaling.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Nobel-Detailing verplicht zich om de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, met inachtneming van de geldende normen en richtlijnen binnen de cardetailingsector.
- 3.2 De klant dient ervoor te zorgen dat het voertuig op de afgesproken datum en tijd bij Nobel-Detailing wordt afgeleverd, in een staat die geschikt is voor uitvoering van de werkzaamheden. Het voertuig dient vrij te zijn van persoonlijke eigendommen die de werkzaamheden kunnen belemmeren.
- 3.3 Eventuele bestaande schade aan het voertuig dient voorafgaand aan de werkzaamheden door de klant te worden gemeld. Indien dit niet gebeurt, aanvaardt Nobel-Detailing geen aansprakelijkheid voor schade waarvan niet kan worden vastgesteld of deze vóór of tijdens de uitvoering is ontstaan.
- 3.4 De uitvoeringstermijn van de diensten wordt vooraf overeengekomen in overleg met de klant. Nobel-Detailing zal zich inspannen om de werkzaamheden binnen deze termijn af te ronden, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar invloedssfeer, zoals overmacht of onvoorziene technische problemen.
- 3.5 Indien de klant het voertuig niet op het afgesproken tijdstip aflevert of niet tijdig reageert op contactverzoeken, behoudt Nobel-Detailing zich het recht voor de afspraak te annuleren of te verplaatsen. Eventuele verdragingskosten of schade kunnen aan de klant worden doorberekend.
- 3.6 De klant dient het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden direct bij afhaling te inspecteren. Eventuele klachten of gebreken dienen binnen 24 uur na oplevering schriftelijk te worden gemeld via e-mail of telefonisch contact met Nobel-Detailing. Indien de klant dit nalaat, wordt de dienst geacht naar tevredenheid te zijn uitgevoerd.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Nobel-Detailing is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, mits de klant Nobel-Detailing schriftelijk in gebreke stelt en Nobel-Detailing binnen een redelijke termijn van maximaal drie maanden geen passende oplossing biedt.

- 4.2 De aansprakelijkheid van Nobel-Detailing is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Nobel-Detailing wordt uitgekeerd, vermeerderd met het door Nobel-Detailing in rekening gebrachte bedrag voor de betreffende dienst.
- 4.3 Nobel-Detailing is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade als gevolg van het tijdelijk niet kunnen gebruiken van het voertuig. Hieronder vallen, maar niet uitsluitend: verlies van inkomsten, klanten, tijd of andere economische schade.
- 4.4 Nobel-Detailing is niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig of andere eigendommen van de klant die voortkomt uit bestaande gebreken, gebrekkig onderhoud of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Nobel-Detailing liggen.
- 4.5 Aansprakelijkheid wordt slechts aanvaard indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid door Nobel-Detailing. De bewijslast hiervoor ligt bij de klant.
- 4.6 Indien er tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade ontstaat, is de klant, indien van toepassing, verantwoordelijk voor het melden van deze schade bij zijn of haar verzekeraar.
- 4.7 De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van een voertuig dat vrij is van gevaarlijke of schadelijke stoffen of objecten die schade kunnen veroorzaken aan de uitvoerder of aan andere voertuigen en/of materialen op het terrein van Nobel-Detailing. Nobel-Detailing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het niet naleven van deze bepaling.

Artikel 5. Overmacht

- 5.1 Nobel-Detailing is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en invloed van Nobel-Detailing die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.
- 5.2 Voorbeelden van overmacht zijn, maar niet beperkt tot: natuurrampen, brand, oorlog, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, ernstige weersomstandigheden, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden die de normale bedrijfsvoering van Nobel-Detailing verstoren.
- 5.3 In geval van overmacht is Nobel-Detailing gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.

- 5.4 Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, hebben zowel de klant als Nobel-Detailing het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat daarbij recht bestaat op schadevergoeding.
- 5.5 Nobel-Detailing zal de klant zo spoedig mogelijk informeren over het optreden van een overmachtssituatie en zal zich inspannen om de gevolgen ervan zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 6. Annuleringen en Wijzigingen

- 6.1 De klant kan een afspraak kosteloos annuleren of wijzigen tot 16 uur vóór het afgesproken tijdstip, tenzij anders overeengekomen. Annuleringen of wijzigingen dienen schriftelijk per e-mail of telefonisch aan Nobel-Detailing te worden doorgegeven.
- 6.2 Indien de klant minder dan 16 uur van tevoren annuleert, behoudt Nobel-Detailing zich het recht voor om 50% van het afgesproken bedrag in rekening te brengen als annuleringskosten, tenzij sprake is van overmacht zoals omschreven in artikel 5.
- 6.3 Bij het niet verschijnen van de klant op het afgesproken tijdstip, zonder voorafgaande annulering, is Nobel-Detailing gerechtigd om 100% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Een uitloop van maximaal 30 minuten wordt geaccepteerd; na het verstrijken van deze termijn geldt de afspraak als 'no-show', tenzij de klant tijdig contact opneemt.
- 6.4 Indien de klant de afspraak wil verzetten naar een ander tijdstip binnen dezelfde werkdag en TGT-Mobile-Cardetailing hieraan kan voldoen, worden er geen extra kosten in rekening gebracht.
- 6.5 Nobel-Detailing behoudt zich het recht voor om een afspraak te annuleren of te verplaatsen in geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder overmacht. In dat geval wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland zonder bijkomende kosten.

Artikel 7. Bescherming van Persoonsgegevens

- 7.1 Nobel-Detailing hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van haar klanten en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
- 7.2 Persoonsgegevens die door Nobel-Detailing worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten, het onderhouden van

contact met klanten, en het afhandelen van betalingen en administratieve verplichtingen.

7.3 Nobel-Detailing verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht is. In geval van samenwerking met derden, zoals betalingsverwerkers, zorgt Nobel-Detailing ervoor dat deze partijen zich ook houden aan de AVG.

7.4 De klant heeft het recht om de door Nobel-Detailing verzamelde persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend via de contactgegevens van Nobel-Detailing.

7.5 Nobel-Detailing neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en misbruik.

7.6 Indien de klant een klacht heeft over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens, kan deze contact opnemen met Nobel-Detailing. Indien dit niet tot een oplossing leidt, heeft de klant het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7.7 Door gebruik te maken van de diensten van Nobel-Detailing stemt de klant in met de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit artikel.

Artikel 8. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

8.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van Nobel-Detailing is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden behandeld volgens de Nederlandse wetgeving.

8.2 Geschillen tussen Nobel-Detailing en de klant die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, zullen in eerste instantie in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen. Beide partijen zullen zich inspannen om tot een redelijke en wederzijds aanvaardbare oplossing te komen.

8.3 Indien het geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nobel-Detailing is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

8.4 Nobel-Detailing behoudt zich het recht voor om geschillen voor te leggen aan een andere bevoegde rechter, indien dit voor de klant redelijkerwijs gunstiger zou zijn of indien de wet dit vereist.

8.5 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden door een rechter ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle rechten op intellectueel eigendom met betrekking tot de diensten, ontwerpen, logo's, afbeeldingen, foto's en teksten van Nobel Detail-ing behoren uitsluitend toe aan Nobel Detail-ing of aan haar licentiegevers.
- 9.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nobel-Detailing materiaal waarop intellectueel eigendom rust te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden of op enige andere manier commercieel te gebruiken.
- 9.3 Nobel-Detailing behoudt zich het recht voor om foto's van uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor promotionele doeleinden, bijvoorbeeld op sociale media. Kentekens worden altijd onherkenbaar gemaakt. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, moet dit vooraf schriftelijk, telefonisch of mondeling worden gemeld.
- 9.4 Bij schending van de intellectuele eigendomsrechten van Nobel-Detailing is de klant aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade, inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 9.5 Indien de klant zelf informatie, foto's of ander materiaal aanlevert voor de dienstverlening, garandeert de klant dat dit materiaal geen rechten van derden schendt. De klant vrijwaart Nobel Detail-ing voor eventuele aanspraken van derden in verband met deze materialen.
- 9.6 De bepalingen in dit artikel blijven van kracht, ook na beëindiging van de overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 10. Slotbepalingen

- 10.1 Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 18 juli 2025.
- 10.2 Nobel-Detailing adviseert klanten om de algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via www.nobel-detailing.nl.
- 10.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en schriftelijk overeengekomen afspraken tussen Nobel-Detailing en de klant, prevaleren de schriftelijke afspraken.